

SAMSUNG HOSPITALITY DISPLAYS





Nejmodernější obrazovky od společnosti Samsung vám výrazně pomohou v poskytování služeb a zábavy vašim hotelovým hostům

Dnešní zákazníci hotelů milují moderní technologie a v rámci svého pobytu očekávají, že v pokoji naleznou technologické novinky. Tito zákazníci hledají pestré prostředí, kde se přitom budou cítit pohodlně a jako doma a budou mít k přístup k celé řadě aplikací a programů s pracovním i osobním obsahem.

Moderní hotelové obrazovky od společnosti Samsung nabízí hotelům nové a zajímavé způsoby, jak potěšit a zaujmout hosty a současně zlepšit jejich vlastní provozní efektivnost. Díky intuitivnímu rozhraní získají hosté kompletní kontrolu nad tím, jak si techniku ve svém pokoji nastaví, a přitom se jim nabízí neomezené příležitosti k získávání informací a dobré zábavě. K tomu jim slouží obsah šitý na míru. Prospěch z toho mají i hotely, kterým můžeme nabídnout efektivnější komunikaci a možnost poskytovat zákazníkům služby šité na míru, aniž by to vyžadovalo zásadní rekonstrukci infrastruktury.

Společnost Samsung prostřednictvím svého plánu inovací o šesti krocích nově definuje kvalitu hotelových služeb a pomáhá zákazníkům z řad hotelů identifikovat a zavádět nejlepší řešení obrazovek pro své značky, obchodní modely a zákazníky. Podívejme se nyní na to, jak mohou moderní hotelové obrazovky přispět k tomu, že si hosté z hotelu odvezou nezapomenutelné a jedinečné zážitky.

PLÁN INOVACÍ ŘEŠENÍ

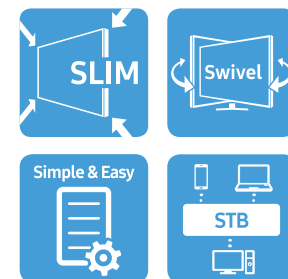
Šest složek:

Inovační krok		1	2	3	4	5	6
Související řešení		- Úvodní obrazovka (všechny modely)	- LYNK REACH 4.0 (Koaxiální režim) (Pro HE470 a výše)	- LYNK REACH 4.0 (Režim IP) (Pro HE590 a výše)	- Přehrávač hudby Bluetooth (pr HE690 a výše) - Zrcadlení obrazovky (Pro HE590 a výše)	- HMS řešení (pro HE690 a výše)	- UHD rozlišení (HE890U/HE890W) - Zakřivená konstrukce (HE890W)
Luxusní	HE890W	○	○	○	○	○	○
	HE890U	○	○	○	○	○	○
Premium	HE694	○	○	○ (s ALL IP)	○ (s ALL IP)	○ (s ALL IP)	
	HE690	○	○	○	○	○	
	HE670	○	○				
Standard	HE590	○	○	○			
	HE470	○	○				
	HE460	○	○				

Standard

HE 590 / 470 / 460

Obrazovky standardní řady Samsung pro hotely upgradují tradiční pokojové obrazovky na multifunkční centra pro zobrazování obsahu, jimiž hotely potěší hosty, zvýší jejich zájem o hotel a současně zvýší vlastní provozní efektivnost. Harmonizovaný provozní rámec a zabudované funkce konektivity zjednodušují využívání a řízení rozsáhlé obsahové knihovny na více obrazovkách v hotelu současně.



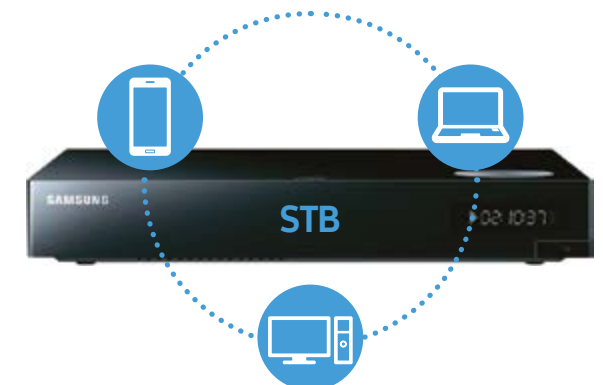
POHODLNÉ SLEDOVÁNÍ OBRAZU SE SKLOPNÝM STOJANEM

Hotelové obrazovky standardní řady si kladou za cíl dbát o to, aby se hosté mohli soustředit na obsah z jakéhokoli místa pokoje. Díky tenké konstrukci s úzkým rámem obrazovka na rozdíl od starších typů nerozptyluje a přitom zvyšuje luxus a styl pokoje. Součástí každé obrazovky je navíc otočný stojan, který hostům umožňuje nastavit si ideální úhel sledování a sledovat obsah z kterékoliv místa.



BEZPROBLÉMOVÁ INTEGRACE PROSTŘEDNÍM STB KOMUNIKACE

Obrazovky řady HE kompatibilní s řadou protokolů systémového integrátora výrazně usnadňují integraci sítě na místě a ulehčují tak práci zaneprázdněným hotelovým manažerům. Obrazovky spojují ovládání obrazovky a set top boxu (STB) do jednoho dálkového ovládání, čímž zjednodušují řízení a dokáží řídit provoz více obrazovek během kratší doby.



JEDNODUCHÁ SPRÁVA VÍCE OBRAZOVEK

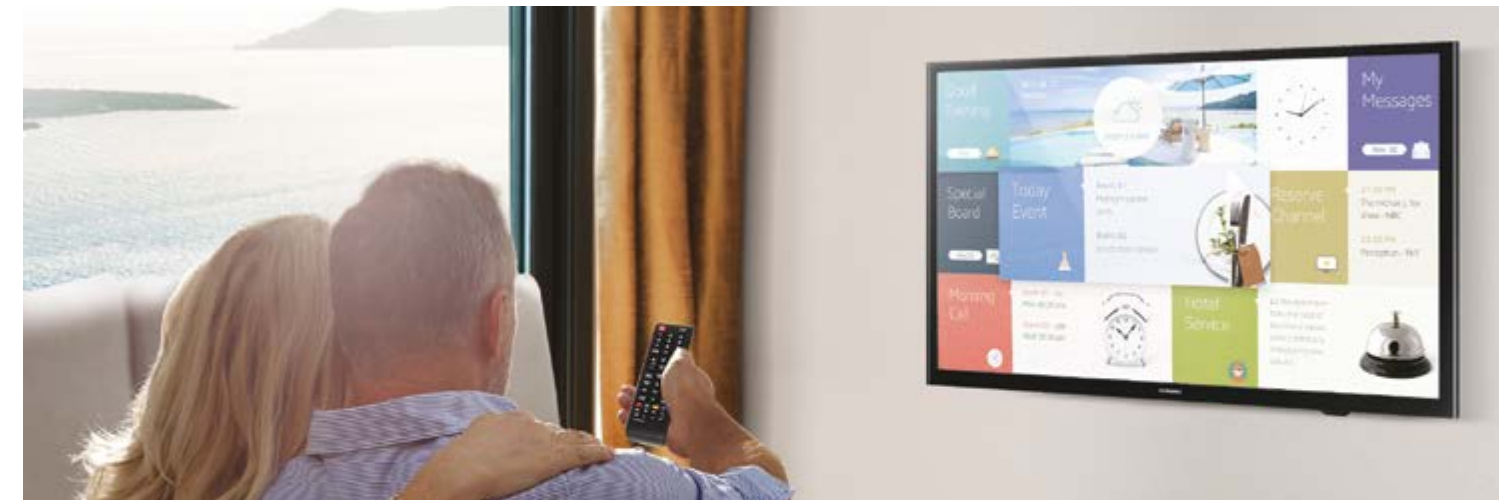
Díky všestranné funkčnosti plug-and-play mohou hoteloví manažeři snadno aktivovat a sledovat stovky hotelových obrazovek současně. Mezi nejvýhodnější instalační režimy plug-and-play zabudované do obrazovek standardní řady Samsung patří:

Režim základního nastavení: Stanovuje hlavní jazyk, obraz, ladění a nastavení hodin obrazovky.

Klonovací režim: Replikuje procesy komunikace a poskytování obsahu na všech obrazovkách sítě.

Tovární režim: Upravuje pokročilé operace obrazovky prostřednictvím podrobného uživatelského portálu.

Režim komerční televize: Program a sdílený specializovaný obsah mimo prostředí hotelu.



Premium

HE 694 / 690 / 670

Obrazovky prémiové řady 6 od společnosti Samsung, které se vyznačují tenkou konstrukcí a systémem „all-in-one“, rozšiřují možnost nabídky programů hostům s minimálními vyžadovanými investicemi. Možnosti sdílení obsahu obrazovky umožňují hostům soustavný kontakt s hotelem s ohledem na přístup k pestré a kvalitní nabídce zábavy. Hotely naproti tomu mohou využívat celou řadu funkcí, které zvyšují efektivnost řízení obsahu.



FLEXIBILNÍ A LUXUSNÍ PODÍVANÁ

Obrazovky řady 6 Premium od společnosti Samsung přinášejí do hotelového pokoje současně flexibilitu i luxus. Součástí základny obrazovky je otočný stojan, který hostům umožní upravit si jejich upřednostňovaný úhel zobrazení a užívat si jasného a dokonalého obrazu v kterékoliv části pokoje. Díky tenké konstrukci vypadají obrazovky Premium řady 6 elegantně a dodávají hotelovému pokoji pocit luxusu.



KOMPATIBILNÍ AUDIO STREAMING PROSTŘEDNICTVÍM BLUETOOTH

Prostřednictvím zabudované konektivity Bluetooth mohou hosté streamovat hudbu ze svých osobních přístrojů prostřednictvím reproduktorů obrazovek HE69X. Tato kompatibilita nabízí hostům běžné domácí příslušenství při poskytnutí nákladově efektivní alternativy, díky níž se luxusní hotely nemusí bát, že budou muset často měnit odcizené nebo rozbité dokovací stanice.



ROZŠÍŘENÉ MOŽNOSTI PRÁCE A ZÁBAVY

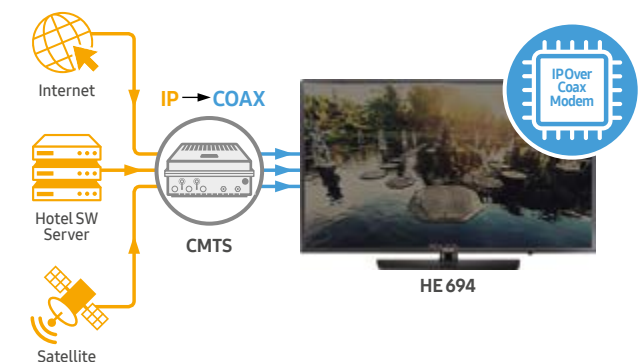
Během pobytu ve svém pokoji mohou hosté využívat integrovaný most Ethernet pro přeměnu obrazovku řady HE69X na všestrannou pracovní stanici, jejíž součástí je bod přístupu k telefonu VoIP a IP konektivita zařízení pro nepřetržitou viditelnost obsahu. Po skončení práce mohou uživatelé obrazovky řady HE69X využít pro přístup k platformám online streamování a užít si tak své oblíbené programy i v době, kdy jsou mimo domov.



VESTAVĚNÁ SADA PRO PŘENOS IP SIGNÁLU PŘES KOAXIÁLNÍ KABEL S DOCSIS

Prémiové hotely mohou využívat funkčnost přenosu IP signálu přes koaxiální kabel, kterou nabízí obrazovky HE694*, pro vybavení hotelových pokojů vysoce kvalitní IPTV, aniž by to vyžadovalo vysoké náklady na investice nebo rekonstrukci. HE694 jako samostatně stojící obrazovka typu All-IP využívá CMTS server pro konverzi IP signálů na koaxiální signály a přenáší je přes stávající koaxiální kabely.

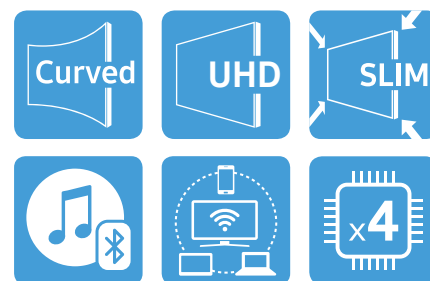
* Balíček displeje Samsung HE694 nezahrnuje server CMTS.



Luxusní HE 890U / 890W

Obrazovky Samsung HE890U a HE890W poskytují hostům luxusních hotelů špičkové služby spojené s nezapomenutelnými zážitky a flexibilitou techniky na pokoji. Tyto moderní obrazovky nabízí ultra vysoké rozlišení (UHD) a mají zakřivenou konstrukci*; nabízí vysoký detail obrazu blízky realitě, díky čemuž se sledování obrazu změní v nezapomenutelný zážitek.

* Pouze obrazovky HE890W



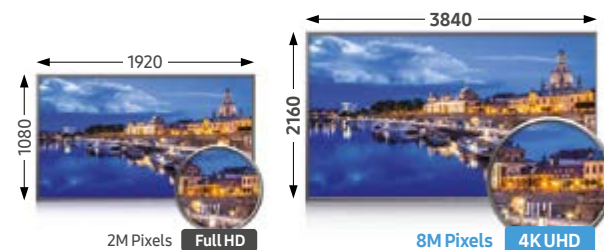
SLEDOVÁNÍ OBRAZU, KTERÉ VÁS POHLTÍ

Konstrukce obrazovky řady HE890W využívá takové zakřivení, aby odpovídalo přirozenému zakřivení lidského oka. Zvyšují pohodlí při zábavě a přispívají k její stabilní kvalitě. Hosté si mohou vychutnat vyváženou prezentaci obsahu díky tomu, že každá část obrazovky má optimální vzdálenost sledování.



UHD KVALITA OBRAZU – JAKO ŽIVÉ

Obrazovky řady Samsung HE890 využívají ultra ostré rozlišení UHD (3840×2160) a téměř čtyřikrát větší pixelovou kvalitu než srovnatelné obrazovky FHD. Díky ostré a živé kvalitě obrazu, která zdůrazňuje i ty nejmenší detaily, budou hosté opravdu nadšeni.



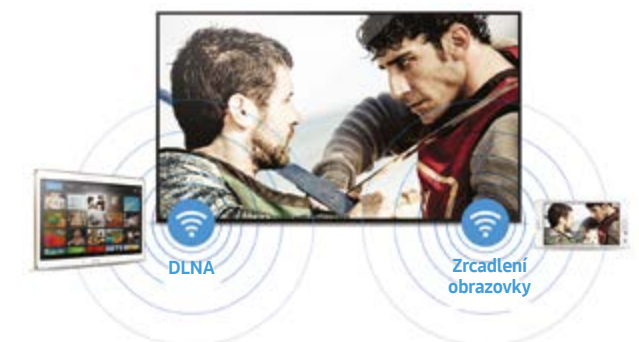
TENKÁ A MODERNÍ KONSTRUKCE

Obrazovky řady HE890 mají úhledný úzký rám a představují přirozený doplněk prostředí luxusních hotelů. Obrazovky vytváří elegantní místo sledování obrazu pro moderní cestovatele, kteří v rámci svého pobytu očekávají špičkovou technologii.



NEPŘETRŽITÝ PROUD PERSONALIZOVANÉHO OBSAHU

Tím ale možnosti hostů s ohledem na sledování obsahu nekončí. Obrazovky HE890 obsahují technologii bodu přístupu k softwaru (Soft AP), která vytváří bezpečné, soukromé, bezdrátové spojení mezi ústřední obrazovkou a až čtyřmi tablety nebo mobilními telefony. Díky tomu mohou hosté sledovat mobilní obsah na větší obrazovce bez přerušování a zkreslení.



VYSOKÝ VÝKON

Obrazovky řady HE890 se mohou spolehnout na výkonný čtyřjádrový procesor, díky němu mají hosté rychlejší přístup k obsahu. Čtyřjádrový procesor zkracuje nabíhání na méně než dvě vteřiny a obrazovka se automaticky aktualizuje, i když je vypnutá.





Řešení

SAMSUNG LYNK REACH 4.0

Řešení LYNK 4.0 od společnosti Samsung poskytuje hotelům lepší viditelnost a kontrolu stovek obrazovek v hotelu prostřednictvím dálkově řízeného serveru. Tento přístup typu all-in-one upgraduje obrazovky v hotelu na centra poskytující komplexní služby – kompatibilní s novými nebo stávajícími infrastrukturami LAN, Wi-Fi a Coax – pro přístup k celé řadě individualizovaného obsahu, aplikací a kanálů. Díky eliminaci pracných servisních úkolů a prostřednictvím podpory obousměrné komunikace LYNK REACH 4.0 prodlužuje pobyt hostů v hotelu a snižuje z toho plynoucí náklady pro hotely.



CENTRALIZOVANÉ ŘÍZENÍ OBSAHU

LYNK REACH 4.0 transformuje hotelové obrazovky do formy obousměrných centrálně řízených komunikačních center, která zajišťují efektivní distribuci personalizovaného obsahu. LYNK REACH 4.0 je kompatibilní se všemi hotelovými obrazovkami Samsung a se stávající hotelovou infrastrukturou podporuje vytvoření a sdílení obsahu šitého na míru na jednotlivých obrazovkách nebo blocích obrazovek.

VŠESTRANNÉ ZAPOJENÍ ZÁKAZNÍKŮ

LYNK REACH 4.0 je kompatibilní s celou řadou obsahových formátů; podporuje nové příležitosti pro hotely s ohledem na informování hostů a jejich zábavu. Manažeři hotelového obsahu mohou nahrávat do svého obsahu videoklipy a URL odkazy a vytvářet tak interaktivní a atraktivní kanál na uvítanou. Když se hosté v hotelu zabydlí, může je hotel nasměrovat na tento kanál, kde je bude informovat o nabízených službách a o zajímavostech v místě i v okolí.

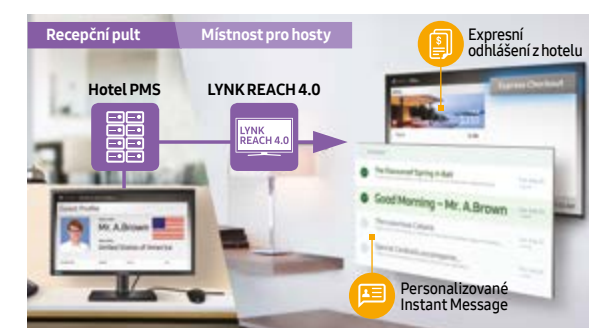
KOMPLETNÍ PERSONALIZOVANÉ SLUŽBY POBYTU

Obousměrná komunikace LYNK REACH 4.0 zajišťuje, aby hostům byla věnována personalizovaná pozornost, jakou v luxusních hotelích očekávají. Při příchodu do hotelu servery přenášejí data o hostovi do LYNK REACH a umožní hotelovým manažerům připravit zprávy šité na míru a sdílet je – počínaje od rezervačních seznamů v restauraci až po informace o aktuálně konaných akcích – s každým hostem. Když host z hotelu odchází, tak se mu na obrazovce v pokoji zobrazí kompletní přehled celkových poplatků a nabídka pohodlného opuštění hotelu včetně synchronizovaného schvalování placení.

UŽIVATELSKY PŘÁTELSKÁ APLIKACE A PŘÍSTUP K NASTAVENÍ

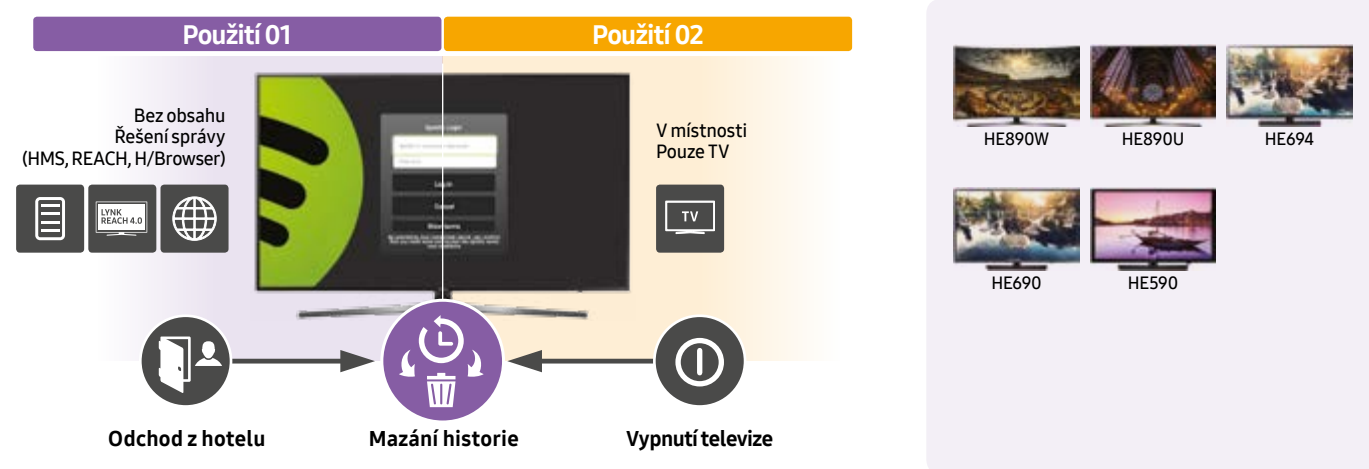
Hotely mohou LYNK REACH 4.0 využívat k poskytování personalizovaných balíčků sociálních médií, zábavy a aplikací na prohlížení obsahu* na jednotlivých obrazovkách, které se týkají doby pobytu a zájmů hosta. V důsledku toho mohou hosté na ústřední obrazovce využívat programy stejně jako na svém osobním zařízení. Tyto personalizované aplikace a nastavení lze podle potřeby aktivovat nebo deaktivovat.

* Funkce personalizace aplikace je dostupná pouze pro síťové infrastruktury IPTV a IP.



Řešení hotelových obrazovek Samsung

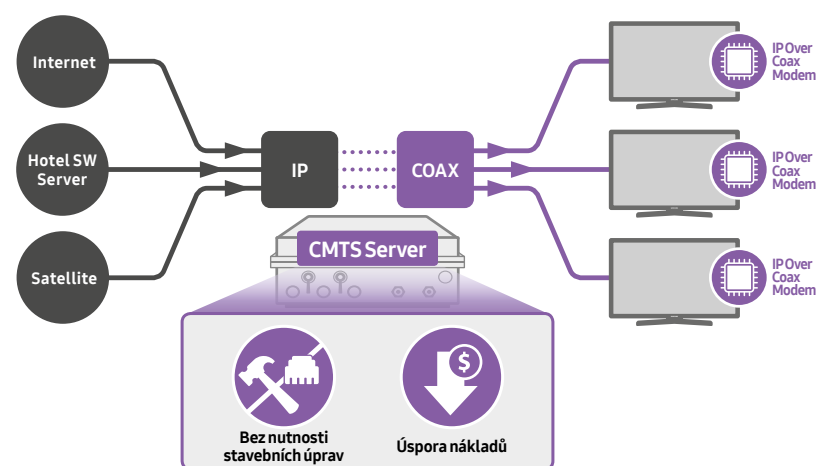
Mazání historie



ZVÝŠENÁ OCHRANA DAT HOSTŮ

Hotelové obrazovky Samsung za účelem další ochrany soukromí hostů a za účelem ochrany jejich potenciálně citlivých informací, automaticky mažou historii, cookies i personalizovaná nastavení aplikací tak, aby před nástupem dalšího hosta do pokoje bylo vše smazané. Programy udržované prostřednictvím zobrazení ve spojení se serverem CMS společnosti Samsung jsou nastavené tak, aby mazaly historii činnosti hostů okamžikem jejich odchodu z hotelu. Podobně, aplikace a vyhledávače provozované bez konektivity CMS se mažou pokaždé, když host vypne obrazovku.

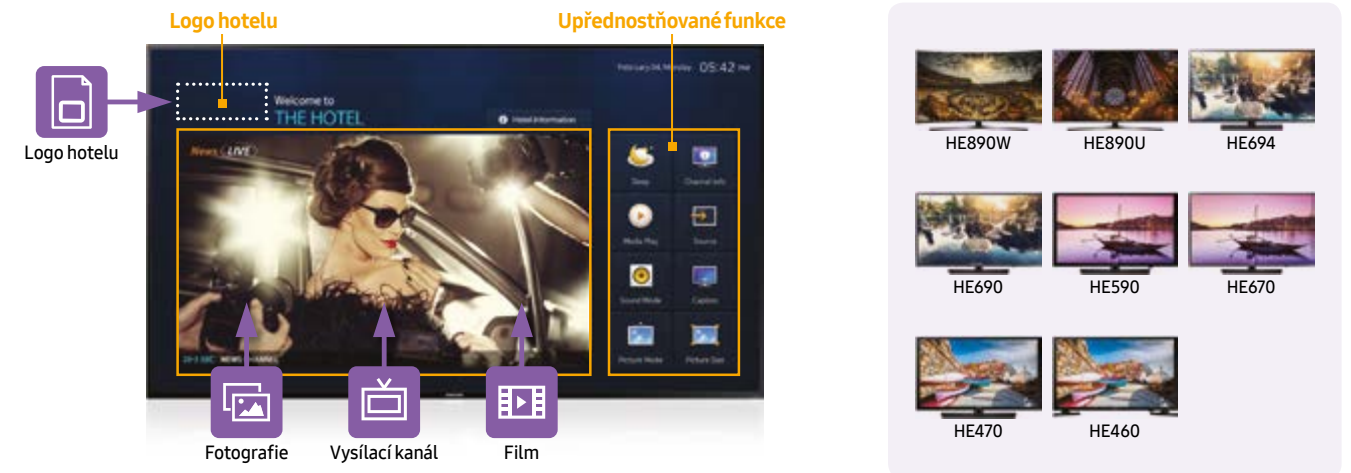
All IP (IP přes koaxiální kabel)



POSKYTOVÁNÍ IPTV PŘES KOAXIÁLNÍ KABEL

Jakožto řešení typu all-IP vybavené serverem CMTS* obrazovky řady HE694 konvertují IP signály na koaxiální signály a přenášejí je přes stávající koaxiální kabely. Při přijímání signálu prostřednictvím satelitu, Internetu a hotelového serveru přenáší CMTS server informace do vestavěného kabelového modemu DOCSIS 3.0 pro konečnou dodávku na obrazovku v místnosti. Prostřednictvím procesu all-in-one mohou hotely nabízet vysoce kvalitní IPTV, aniž by k tomu byly vyžadovány výrazné investice do zařízení, přičemž současně poskytují kompletnější a kvalitnější služby hostům. * Hotelové obrazovky Samsung nezahrnují CMTS server.

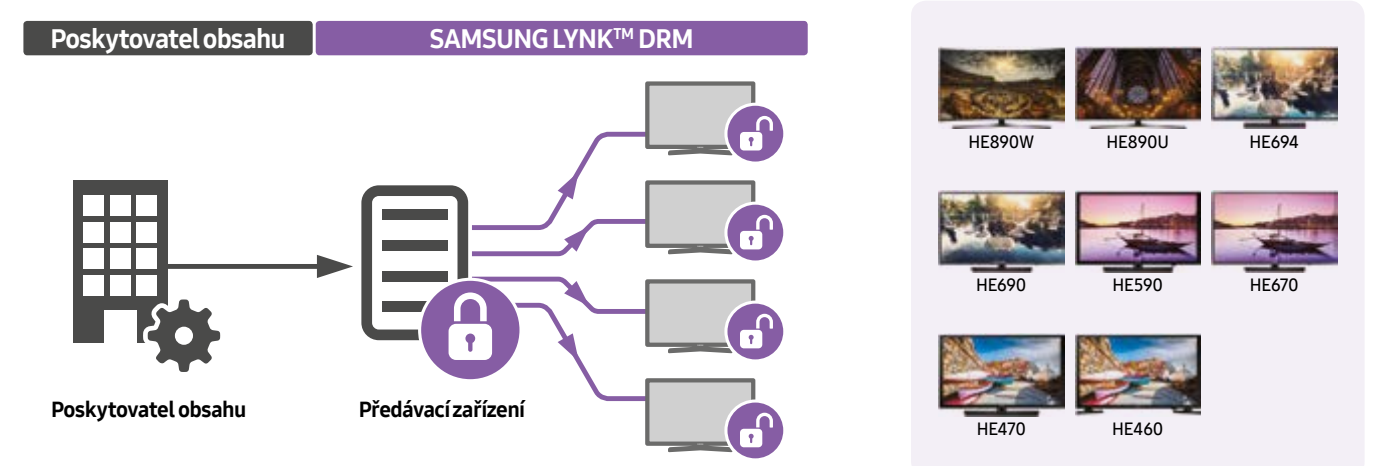
Úvodní obrazovka



NAVIGACE OBSAHEM ALL-IN-ONE

Řada HE694 zahrnuje vyhrazenou nabídku pro nepřetržité poskytování obsahu bez nutnosti externích zařízení nebo instalace síťové infrastruktury. Po příjezdu hosta mohou hotely vytvořit a sdílet stručnou uvítací zprávu a další relevantní informace o pobytu a teprve potom přejít k živému programu. Tato pohodlná nabídka umožňuje hotelům propagovat svoji značku, ale tak dává hotelům možnost rychle si prohlížet a orientovat se v často používaných funkcích obrazovky.

LYNK™ DRM



EFEKTIVNÍ A BEZPEČNÝ PŘÍSTUP K OBSAHU

Každá obrazovka HE694 je vybavena technologií LYNK DRM od společnosti Samsung, což je bezpečná a nákladově efektivní alternativa k systému ochrany hardwaru. LYNK DRM je výhradně softwarová instalace, která filtruje a povoluje zakódované vysílací kanály a obsah VoD na hotelové obrazovce. Tento účinný kontrolní proces minimalizuje nároky na zařízení a umožňuje rychlejší obnovu problémů systému podmíněného přístupu (CAS). Pro další zajištění spolehlivosti systému je zde bezpečnostní krytí, které pokrývá potřeby rozšíření předávacího zařízení provozovatelů kabelových televizí.

Možnosti využití SMART Signage

Hoteloví hosté očekávají po celou dobu svého pobytu v hotelu hladký přístup k široké škále obsahů, které probíhají v reálném čase a do nichž se hosté mohou zapojit. Hosté mají zájem o personalizovaný obsah a informace, které je budou během jejich pobytu směřovat a vytvářet jim pocit domova – počínaje informacemi v hlavní hale, které je budou směřovat a vzdělávat, až po mediální zábavu šitou na míru, která bude k dispozici v hotelových pokojích.

Obrazovky Samsung určené pro hotely a ubytovací zařízení poskytují provozovatelům hotelů širokou škálu pohodlných a intuitivních nástrojů zaměřených na řízení a využívání obsahu přátelského k hostům po celém hotelu. Prostřednictvím přehledných a atraktivních obrazovek v hlavní hale i v pokojích mohou hotely své hosty neustále informovat o tom, co se v hotelu a jeho okolí děje, o nabízených službách a příslušenství a zároveň jim mohou poskytovat pohodlné zprávy a informace o počasí. Zařízení, které se snadno instaluje, a přitom je z technického hlediska velmi propracované, je vhodné i pro ty nejluxusnější hotely. Hotelům pomůže posílit jejich vlastní image a značku.



Recepcie



Restaurace



Konferenční prostory



Chodba



Interaktivní kiosek



Výtah